



מי נתניה

תמצית הדו"ח השנתי
ודו"ח איכות המים בנתניה 2017

1-800-20-20-84
www.mei-netanya.co.il

תושבים יקרים,

בהתאם לכללי רשות המים (אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכיה), תשע"א – 2011, הננו מתכבדים להביא בפניכם דו"ח שנתי המסכם את פעילות תאגיד המים והביוב של מי נתניה לשנת 2017.

רשות המים בחרה במי נתניה פעם נוספת כמובילה ומצטיינת מבין כל חברות המים בארץ, וציון לשבח הוענק למי נתניה על כך שהחברה יעילה, אמינה ומתקדמת. מי נתניה עושה זאת תוך שדרוג התשתיות, שירות מקצועי ויעיל, טיפול בתקלות, התחדשות מתמדת והטמעת טכנולוגיות מתקדמות, אשר הפכו את משק המים בנתניה למוביל בישראל.

אנו מזמינים אתכם לבקר באתר האינטרנט של החברה. האתר נועד לאפשר גישה נוחה ויעילה למידע שימושי ולספק לכם ביתר קלות את השירותים הנחוצים.

באתר תמצאו תוכן ומידע שיסייע לכם במגוון תחומים, לרבות בקשר לחשבון המים, תשלום מקוון של חשבונות, אפשרויות נוספות ליצירת קשר ועוד, כל זאת על מנת לחסוך לכם זמן המתנה ולהעניק לכם את השירות הטוב ביותר.

בקרו אותנו באתר: www.mei-netanya.co.il

תוכן עניינים

פרק א'

- 4 רקע כללי אודות החברה
- 5 אספקה ופחת
- 5 מספר הצרכנים בחלוקה לפי סוגי צרכנים
- 6 מקורות המים של החברה
- 6 ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה
- 6 שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדוח ואופן הטיפול בהם
- 7 פירוט השקעות החברה
- 8 פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
- 8 הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

פרק ב'

- 10 דו"ח איכות מים שנתי
- 11 רשימת נקודות הדיגום ברשת האספקה
- 13 ריכוז תוצאות הבדיקות הבקטריאליות ברשת האספקה
- 14 תוצאות בדיקות כימיות ברשת אספקת המים
- 14 יסודות או תרכובות כימיות במי הבארות וחיבורי מקורות - תוצאות הבדיקות האחרונות
- 17 תוצאות איכות המים

פרק ג'

- 18 דו"ח שפכים וקולחין
- 19 עדיף להיות מוכנים - מידע למשפחה

רקע כללי אודות החברה

תאגיד המים והביוב של נתניה מיסודה של עיריית נתניה, הוקם בשנת 2003 בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב משנת 2001, במטרה לשדרג ולשפר את מערכות המים והביוב וכן לשפר את השרות לתושב. החברה מספקת שירותי מים לכלל תושבי העיר וכן מטפלת בסילוק וטיהור השפכים של נתניה וכן של יישובים סמוכים.

בעלת המניות הבלעדית של תאגיד מי נתניה הינה עיריית נתניה והיא זו הממנה את חברי הדירקטוריון. דירקטוריון החברה מנה בשנת 2017 שבעה חברים. חמישה נציגי ציבור, חבר מועצת העיר ועובדת עיריית נתניה. כמו כן, ישנה חלוקה מגדרית בהתאם לקבוע בחוק.

חברי דירקטוריון:

מר שלמה ישי, יו"ר הדירקטוריון, חבר מועצת העיר

עו"ד אתי קורן	-	נציגת ציבור
עו"ד רקפת קופרמן	-	נציגת ציבור
גב' גלית ווילף הלבנבג	-	נציגת ציבור
גב' זיוה פורת	-	נציגת ציבור
רו"ח עומרי טופז	-	נציג ציבור
עו"ד מיכל אבידן	-	עובדת עירייה

בראש החברה עומד מנכ"ל החברה, רו"ח ועו"ד שחר חילאוי

אספקה ופחת

2016	2017	
16,968,932	17,179,890	כמות המים שנמכרה (מק)
6.19%	5.97%	פחת מים
4%	4%	פחת גבוה מצטבר עד השנה הקודמת

מספר הצרכנים בחלוקה לפי סוגי צרכנים

מס' צרכנים ליום 31 בדצמבר 2016	מס' צרכנים ליום 31 בדצמבר 2017	סוג הצרכן
71,016	72,596	צריכה פרטית
5,312	5,342	מסחר ומלאכה
799	824	גינון ציבורי
375	383	מוסדות רשות מקומית
470	469	בניה
62	62	בתי חולים
25	25	תעשייה
12	13	בתי מרחץ ומקוואות
3	3	חקלאות בהקצבה
556	570	כל צריכה אחרת
78,630	80,287	סה"כ צרכנים

מקורות המים של החברה

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2017 הסתכמה ב-18,271,441 מ"ק.

74% מהכמות בסך של כ-13,431,241 מ"ק, נרכשה מחברת מקורות, על פי ההתפלגות הבאה:

26% מהכמות בסך של כ-4,840,200 מ"ק, הופקה מקידוחי החברה על פי ההתפלגות הבאה:

שם חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
חיבור דרומי	3,691,362
חיבור מזרחי	8,155,597
חיבור צפוני	1,583,050
חיבור מט"ש	1,232

מ"ק	באר
415,200	באר 26
417,900	באר 35
614,000	באר 37
107,900	באר 39
1,393,200	באר 40
1,057,600	באר 42
834,400	באר 43
4,840,200	סה"כ

מקורות
74%
13,431,241 מ"ק



בארות
26%
4,840,200 מ"ק

ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

במסגרת הוראות הדיון, תאגיד המים מדווח אודות פליטות שמבצע מכון טיפול השפכים (מט"ש). פרטים מלאים ניתן לראות באתר המשרד להגנת הסביבה. התאגיד מתחזק ומתפעל 15 תחנות שאיבה לביוב וצנרת ביוב באורך של כ-400 קילומטר, ברמה גבוהה מאוד.

במהלך שנת 2017 התרחשו 2 תקלות אשר גרמו לגלישת ביוב לסביבה: ביום 30/3/2017 דווח על זרימת ביוב במוצא ניקוז חוף ארגמן. מבירור עלה, כי קיימת סתימת ביוב בקו הממוקם בכביש מעל החוף, אשר טופלה מידית.

ביום 2/11/2017 דווח על גלישת ביוב בחוף בלו ביי. נמצא כי קו הביוב המוליך שפכים לת"ש לביוב עין התכלת נסתם. הביוב נשאב מיידית והוקם סכר במוצא הניקוז בחוף, תוך כדי התבצע שחרור הקו.

שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדוח ואופן הטיפול בהם

במהלך שנת 2017 לא אירעו תקלות או שיבושים משמעותיים באספקת המים ובשירותי הביוב.

פירוט השקעות החברה

השקעות שערכה החברה בשנת 2017

שדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר

- סמילנסקי, רחוב הרצל (מרחוב ויצמן עד לרחוב דיזנגוף), רם ברוך, בארי צפון, אורט, השיש, הפלדה, ארלזורוב, ש"י עגנון.

פיתוח מתחמים חדשים

- מתחם נת 542.

פיתוח ושדרוג תשתיות על

- הנחת קו ביוב מאסף מזרחי שלב באורך של 14 ק"מ וקו מערבי באורך כולל של כ-1,100 מ'.
- שיפוץ ציוד שאיבה בבארות ובבריכת נורדא.
- רכישה של 3 ערכות דיזל גנרטור לשלוש בארות.

סכום ההשקעה ₪ 25,000,000

השקעות מתוכננות לשנת 2018

שדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר

- אברהם שפירא, דנקנר, זנגביל (שוק נתניה), הכובשים, יל"ג, פתח תקוה, חוף סירונית, החשמונאים, ליאון רייך, זומרשטיין, ויתקין דרום, גיבורי ניצנים, יד חרוצים, קו מים למכון וינגייט.

פיתוח מתחמים חדשים

- מתחם נת 545 צפון, פיתוח מתחם נת 700/1, פיתוח מתחם נת 547/3, פיתוח מתחם נת 556, פיתוח מתחם נת 542, פיתוח מתחם אגם ג'.

פיתוח ושדרוג תשתיות על

- שדרוג ת"ש אביר
- קו מאסף אודים
- שידרוג ת"ש לביוב ושדרוג קווי ביוב ראשיים במחלף נתניה
- שיפוץ מגדל נורדא

פיתוח טכנולוגיות מים

- מערכת תומכת החלטות לביטחון מים

סכום ההשקעה ₪ 30,000,000

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:

מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך
שנת 2017:

פרונטלי	טלפוני	
45	323	הנדסה
17469	16105	תשלומים
6894	4246	עדכון פרטים
--	63,078	פניות בנושא צרכנות
49	428	אחר

פרונטלי	טלפוני	
24,457	84,180	כמות פניות
10.63	7.52	ממוצע זמן המתנה (בדקות)

סה"כ התקבלו במהלך שנת 2017 – 4,278 פניות בכתב.

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמות צריכת המים - נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביוב - תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מי נתניה גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: **תעריף נמוך** עבור כמות מוכרת (תעריף), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ו**תעריף גבוה** עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר - בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו - 2016 החברה תקבל את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים, ותבצע שיוך ועדכון של נתונים אלו לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי החברה, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור.

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור מתעדכן בספרי החברה לפי נתוני מרשם האוכלוסין שמתעדכנים אחת לחודשיים, בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו 2016, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. באפשרותו של צרכן לפנות בכל עת לחברה ולבקש לשנות את מספר הנפשות המוכר. בקשה כאמור תוגש בכתב, באמצעות דואר, פקסימיליה או דוא"ל, ויצורפו לה **טופס דיווח**, הנמצא באתר האינטרנט של החברה וכל האסמכתאות התומכות בבקשה. חשבון המים של צרכן ביתי, שאין לגביו נתונים ממרשם האוכלוסין ולא הוצג מידע אחר, בהתאם לכללים, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית - כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויד).

סוג קריאה: מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת) - הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס באופן שווה, שמתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מניזילות בצנרת המים המשותפת.

חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים) - בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

מתן הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות מיוחדות - על פי תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד-2014 נקבעו קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבל הטבה. רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, אשר הועברה לרשות המים ולספקי המים מהמוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון או הרשות לזכויות ניצולי שואה. צרכן זכאי יקבל תוספת של 3.5 מ"ק לזכאי לחודש בתעריף הנמוך. ההטבה תצוין בחשבונות המים של הזכאים.

פרק ב' דו"ח איכות מים שנתו



כללי

מצ"ב דו"ח שנתי המרכז את הנתונים בתחום איכות מים. דו"ח זה משלים את הדו"חות הרבעוניים והחצי שנתיים שפורסמו בשנה האחרונה בעיתונות המקומית ובאתר האינטרנט של מי נתניה.

איכות מי השתייה

בכדי להבטיח שמי הברז יהיו בטוחים וראויים לשתייה - איכות המים, אופי הדיגום, מיקומו ותדירותו מעוגנים בתקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתייה ומתקני מי שתייה) התשע"ג 2013. התקנות מגדירות את איכות המים באמצעות בדיקה של עשרות פרמטרים, הכוללים פרמטרים מיקרוביוליים (חיידקים), כימיים ופיסקליים. ניתן לעיין בתקנות המלאות באתר האינטרנט של משרד הבריאות - WWW.HEALTH.GOV.IL או במשרדי התאגיד.

בדיקות מיקרוביאליות

לבדיקת איכותם המיקרוביאלית של המים במקורות מים (בקידוחים וברשת אספקת המים) נבדקת נוכחות של קבוצת חיידקי הקוליפורמים, חיידקי קיליפורמים צואתיים, כלל חיידקים (ספירה כללית) וחיידקי סטרפטוקוקוס.

נקודות הדיגום

נקודות דיגום המים, נקבעו בהתאם למספר תושבים, אופי מערכת האספקה העירונית, בכפוף לתקנות איכות מי השתייה ודרישות משרד הבריאות. במערכת המים העירונית של מי נתניה מבוצע הדיגום ב-88 נקודות: 7 נקודות בקידוחי המים לפני ואחרי הכלרה, 3 חיבורי מקורות, 75 נקודות ברשת אספקת המים ו-3 נקודות בבריכות המים ומגדלים.

רשימת נקודות הדיגום ברשת האספקה (טבלה מס' 1)

נקודות דיגום רשת הספקה					
מס'	שכונה	שם נקודה	מס'	שכונה	שם נקודה
1	עין התכלת	הגפן 38	39	רמת חן	האר"י 2
2	עין התכלת	המלכים 40	40	רמת חן	הגר"א 19
3	עין התכלת	הרקפת 2	41	גלי הים	הידידות 8
4	נווה שלום	מימון 7	42	גלי הים	הבריגדה היהודית 13
5	קריית צאנז	הרמ"א 1	43	גלי הים	חטיבת הראל פינת גבעתי
6	קריית צאנז	רבי עקיבא 21	44	גלי הים	פייר קניג 5
7	פרדס הגדוד	עמק חפר 81	45	רמת ידן	יחזקאל 31
8	פרדס הגדוד	התנועה הציונית 15	46	נאות שקד	מוצקין 7
9	פרדס הגדוד	סקולוב 37	47	נאות שקד	שמורק 12
10	נאות הרצל	קדושי בלזן 17	48	אגמים	שד' האגמים 1
11	נאות הרצל	בר יוחאי 20	49	אגמים	נחל ערוגות 7
12	נאות הרצל	יוספטל 4	50	גבעת האירוסים	חבצלת החוף 24
13	נאות הרצל	יפתח הגלעדי 4	51	קריית נורדא	קצלסון יצחק 11
14	נאות הרצל	ריינס 47	52	קריית נורדא	קרן היסוד 10
15	מרכז עיר	קיש 14	53	קריית נורדא	בר יהודה 9
16	מרכז עיר	בארי 49	54	נאות גולדה	גולדה מאיר 20
17	מרכז עיר	שלמה המלך 46	55	עיר ימים	עוזי חיטמן פינת פוליאקוב
18	מרכז עיר	ניצה 22	56	עיר ימים	דודו דותן 3
19	מרכז עיר	בורוכוב 8	57	רמת פולג	אמנון ותמר 13
20	מרכז עיר	מקדונלד 20	58	רמת פולג	הדליות 58
21	מרכז עיר	יוצמן 27	59	אזה"ת ספיר	הגביש
22	מרכז עיר	המייסדים 8	60	אזה"ת ספיר	המלאכה 2
23	מרכז עיר	ככר העצמאות	61	אזה"ת ספיר	התרופה פינת אריה רגב
24	מרכז עיר	רמז 12	62	נווה איתמר	חיים לבנון 1
25	מרכז עיר	אוסישקין 12	63	אזה"ת אליעזר	האורזים פינת הקדר

השיש פינת האורזים	אזה"ת אליעזר	64	גד מכנס 18	מרכז עיר	26
המסגר 45	אזה"ת אליעזר	65	ספיר 4	מרכז עיר	27
צ'רלסון 12	נאות גנים	66	הרצל 52	מרכז עיר	28
שפרינצק 15	נאות גנים	67	גבע 32	מרכז עיר	29
אהרונביץ 12	נאות גנים	68	פתח תקווה 31	מרכז עיר	30
הזמיר פינת התור	עמליה	69	סמילנסקי 40	מרכז עיר	31
הרטום שמואל 2	משכנות זבולון	70	ז'בוטינסקי 5	מרכז עיר	32
האוניברסיטה	משכנות זבולון	71	שד' בנימין 42	מרכז עיר	33
טום לנטוס פינת קלויזנר	קריית השרון	72	בן יהודה 27	מרכז עיר	34
יוסף פינת דגניה	קריית השרון	73	איתמר בן אבי 44	מרכז עיר	35
שבטי ישראל 4	קריית השרון	74	אהרונסון 17	מרכז עיר	36
הנופר 5	קריית השרון	75	אצ"ל 11	בן ציון	37
			כפר-עדוד	רמת חן	38

נקודות דיגום בארות	
שם נקודה	מס'
נקודת חיבור באר 26	1
נקודת חיבור באר 35	2
נקודת חיבור באר 37	3
נקודת חיבור באר 39	4
נקודת חיבור באר 40	5
נקודת חיבור באר 42	6
נקודת חיבור באר 43	7

נקודות דיגום חיבורי מקורות	
שם נקודה	מס'
חיבור מקורות דרומי	1
חיבור מקורות מרכזי	2
חיבור מקורות צפוני	3

נקודות דיגום בריכות	
שם נקודה	מס'
מגדל מים קריית נורדאו	1
מאגר דרומי קריית נורדאו	2
מאגר צפוני דב הזז	3

בדיקות פרמטרים כימיים ופיסיקליים

בדיקות כימיות ופיסיקליות מבוצעות בעיקר במקורות מי השתייה (קידוחים וחיבורי מקורות) ובחלקם גם במערכת האספקה. הבדיקות כוללות:

- 11 חומרים אי – אורגניים, מתכות כבדות כגון: חנקות ובריום וכו'.
- 26 חומרים אורגניים: מיקרו מזהמים, אורגנים נדיפים (voc), חומרי הדברה, תוצרי לוואי של חיטוי המים.
- 19 חומרים כימיים בעלי השפעה אורגנולפטית הגורמים להפרעה בצבע, טעם וריח המים אך לא לנזק בריאות!
- 2 פרמטרים פיסיקליים אחרים: הגבה ועכירות.

תדירות הבדיקות

בכדי להבטיח איכות מים בטוחה כל הזמן, תאגיד המים מבצע את הבדיקות בהתאם לדרישות משרד הבריאות, כפי שמורה משרד הבריאות וזאת על פי תקנות האיכות התברואיות של מי השתייה.

תדירות הבדיקה הן -

ברשת אספקת המים: בדיקת חיידקי קוליפורם, עפירות וכלור נותר, אחת לארבעה שבועות ובדיקה כימית של ברזל, נחושת, אבץ, עופרת, כרום ופחלאתים (במידת הצורך) אחת לשנה.

במקור המים: בדיקות מיקרוביאליות מלאות אחת לשלושה חודשים, בדיקה כימית מצומצמת אחת לשנה, בדיקה שלמה אחת לשנה או 3 שנים או 6 שנים, תלוי באיכות המים במקור. ככל שהבדיקות לפרמטר מסוים מצביעות על איכות טובה יותר, המועד שבו תעשה הבדיקה הבאה לאותו פרמטר יהיה רחוק יותר ולהפך.

רכי הטיפול במים: המים הנשאבים ממקורות טבעיים עוברים חיטוי רציף באמצעות גורמי חיטוי, כדי למנוע התפתחות חיידקים במערכת אספקת המים.

ריכוז תוצאות הבדיקות הבקטריאליות ברשת האספקה (טבלה מס' 2)

מס"ד	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכן	מספר דגימות שבוצע	אחוז ביצוע	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
1	מתקן הפקה	31	68	219.4%	68	100.0%	0	0.0%
2	רשת עירונית	1283	1282	99.9%	1282	100.0%	0	0.0%
3	חיבורי מקורות	159	159	100.0%	159	100.0%	0	0.0%
סה"כ		1473	1509	102.4%	1509	100.0%	0	0.0%

תוצאות בדיקות כימיות ברשת אספקת המים

(טבלה מס' 3)

מספר דגימת חריגות	מספר דגימות שבוצעו	ריכוז מירבי מותר	יחידות	פרמטר נבדק		מס'ד
0	44	1.4	מיליגרם לליטר	Cu	נחושת	1
0	44	1	מיליגרם לליטר	Fe	ברזל	2
0	44	10	מיקרוגרם לליטר	Pb	עופרת	3
0	2	0.1	מיליגרם לליטר	THM	טריהלומתנים	4
0	1473	1	NTU	Turbidity	עכירות	6
0	12	1.7	מיליגרם לליטר	F	פלואוריד	7

יסודות או תרכובות כימיות במי הבארות וחיבורי מקורות - תוצאות הבדיקות האחרונות (טבלה מס' 4)

א. חומרים אי אורגניים - (השפעה בריאותית) - מיליגרם /ליטר (ppm)

חבורי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי ⁴	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
0.00	0.00	0.001	0.000	0.010	Arsen-As	ארסן
0.06	0.02	0.080	0.053	1.000	Barium-Ba	בריום
0.00	0.00	0.000	0.000	0.001	Mercury-Hg	כספית
0.00	0.00	0.011	0.003	0.050	Chromium-Cr	כרום
0.00	0.00	0.000	0.000	0.020	Nickel-Ni	ניקל
0.00	0.00	0.000	0.000	0.010	Selenium-Se	סלניום
0.00	0.00	0.000	0.000	0.010	Lead-Pb	עופרת
0.00	0.00	0.000	0.000	0.050	Cyanide-Cn	ציאניד
0.00	0.00	0.000	0.000	0.005	Cadmium-Cd	קדמיום
0.00	0.00	0.000	0.000	0.100	Silver-Ag	כסף
32.5	25.6	59.0	13.0	70	Nitrate-NO3	חנקות ⁵

ב. מיקרומזהמים - חומרים אורגניים נדיפים VOC - מיקרוגרם/ליטר (ppb)

חבוי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי ⁴	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
0.000	0.000	0.000	0.000	5.000	Benzene	בנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	0.500	Benzo(a)pirene	בנזו (a) פירן
0.000	0.000	0.000	0.000	600.000	Dichlorobenzene (1,2)	דיכלורובנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	75.000	Dichlorobenzene (1,4)	דיכלורובנזן
0.000	0.000	0.300	0.000	4.000	Dichloroethane 1,2	דיכלורואתן
0.000	0.000	1.700	0.000	10.000	Dichloroethylene 1,1	דיכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	50.000	Dichloroethylene-1,2	דיכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	Trichloroethane1,1,1	טריכלורואתן
0.000	0.000	1.900	0.000	20.000	Trichloroethylene	טריכלורואתילן
0.000	0.000	0.600	0.000	10.000	Tetrachloroethylene	טטראכלורואתילן
0.000	0.000	1.200	0.000	80.000	Chloroform	כלורופורם
0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	Carbon Tetrachloride	פחמן טטראכלורי
0.000	0.000	0.300	0.000	100.000	Monochlorobenzene	מונוכלורובנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	700.000	Toluene	טולואן
0.000	0.000	0.000	0.000	500.000	Xylene	כסילן
0.000	0.000	0.000	0.000	50.000	Styrene	סטירן

ג. מיקרומזהמים - חומרי הדברה - מיקרוגרם/ליטר (ppb)

חבוי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי ⁴	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	Ethylen Di Bromide	אתילן די ברומיד
0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	Lindane	לינדן
0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	Alachlor	אלאכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	0.400	Heptachlor	הפטאכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	Chlordane	כלורדן
0.000	0.000	0.000	0.000	20.000	Methoxychlor	מתוקסיכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	אין תקן	Endrin	אנדרין
0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	Atrazine	אטרזין
0.000	0.000	0.000	0.000	0.300	1,2 Dibromo-3-Chloropropan	ד.ב.כ.פ

ד. חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית (טעם, ריח, וכו') מיליגרם/ליטר (ppm) או מיקרוגרם/ליטר (ppb) כמצוין

חבורי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי ⁴	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
11.4	8.8	11	0	5000	Zinc-Zn	מיקרוגרם/ליטר אבץ
8.3	7.1	7	0	1000	Iron-Fe	מיקרוגרם/ליטר ברזל
139	10.0	58	14	350	Sulphates-SO4	מיליגרם/ליטר גופרה
568	494	1030	385	אין תקן	Disolved Solids	מיליגרם/ליטר מוצקים מומסים
129	107	230	76	450	Chloride-Cl	מיליגרם/ליטר כלוריד
0.0	0.0	0.0	0.0	500.0	Detergents	מיקרוגרם/ליטר דטרגנטים
0.1	0.0	0.5	0.0	1400	Copper-Cu	מיקרוגרם/ליטר נחושת
23	19	21.9	9.0	אין תקן	Magnesium-Mg	מיליגרם/ליטר מגנזיום
0.0	0.0	2	0.0	200	Manganese-Mn	מיקרוגרם/ליטר מנגן
88	79	204	78	אין תקן	Calcium-Ca	מיליגרם/ליטר סידן
0	0	>1	0.0	אין תקן	Phenols-C6H5OH	מיקרוגרם/ליטר פנול
316	277	600	236	אין תקן	Hardnes-CaCO3	מיליגרם/ליטר קשיות*
0	0	0	0	300	Oil & Grease	מיקרוגרם/ליטר שמנים

* **קשיות המים** - סידן ומגנזיום המצויים במים, הם חומרים טבעיים שמקורם בשכבות הסלע של האקוויפר וחשובים לגוף האדם. צירוף של מגנזיום וסידן גורם להיווצרות אבנית. האבנית אינה מזיקה לבריאות, לא גורמת לאבנים בכליות או המרה ולא להסתיידות עורקים, ויש לכך ערך אסתטי בלבד, כמו הצטברות אבנית בקומקומים ובדודים לחימום מים.

ה. מרכיבים אחרים

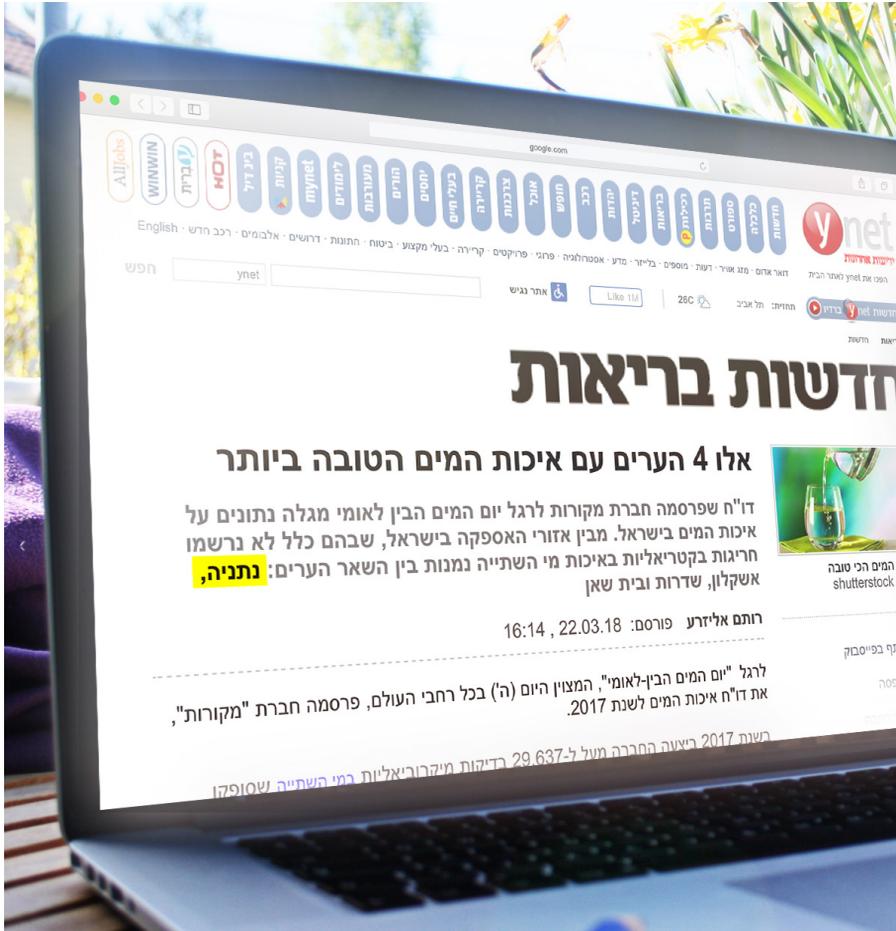
חבורי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי ⁴	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
8.5	6.5	7.7	7.1	6.5-9.5	pH	הגבה(תחום)
<1	.	0.43	0.1	1	Turbidity-NTU - יחידות	עכירות

1. בהתאם ל"תקנות בריאות העם", נבדקים המרכיבים הכימיים שבמים בין פעם בחודש לבין פעם ב-5 שנים. לצורך הדיווח השנתי נלקחו תוצאות רלוונטיות שנבדקו בטווח השנים 2016 עד 2017.
2. תוצאות אלו כפציפיות לבאר ללא שיקלול איכות המים וספיקות המים היחסיות של כל בארות המים השייכות לחברת מי נתניה. הדו"ח מתייחס לבארות 26, 35, 37, 40, 42, 43.
3. דו"ח איכות המים של חברת מקורות לא נתקבל בתאריך עד למועד זה. הנתונים מתייחסים לדו"ח 2016, דיווח איכות מי מקורות לשנת 2017 יפורסם באתר האינטרנט של התאגיד לאחר שיועבר אלינו.
4. בסוף חודש אוגוסט 2013, עם כניסתן לתוקף של תקנות מי השתייה החדשות, חל שינוי בחלק מערכי התקן. מובהר כי ערכי התקן הרשומים בדיווח המצורף נלקחו מתקנות מי השתייה החדשות, אשר נמצאות כיום בתוקף.

תוצאות איכות המים

הטבלאות המתפרסמות בדו"ח זה מסכמות את תוצאות הבדיקות לשנת 2017, ומצביעות בצורה ברורה ביותר כי איכות מי השתייה במי נתניה עומדת בדרישות התקן.

איכות המים המסופקת לתושבי נתניה הינה טובה ביותר ועומדת בכל התקנות.



דו"ח שפכים וקולחין



כללי

שפכי העיר נתניה ומספר ישובים נוספים מוזרמים למכון לטיפול בשפכים (מט"ש) נתניה, שם הם עוברים טיפול אשר הופך את השפכים למי קולחין. קולחי המט"ש, שהינם באיכות שלישונית, מוזרמים לאגודת "אפיקי עמק חפר" לצרכי השקיה חקלאית באמצעות חברת "מקורות". התאגיד, באמצעות הקבלן המתפעל, חברת "אלקטרה", סיים להרחיב את המט"ש וכעת הוא מותאם לקליטה ממוצעת של 73,000 מ"ק שפכים ליום.

איכות קולחין

איכות הקולחין נמדדת ע"י עשרות פרמטרים, הכוללים פרמטרים מיקרוביולוגיים (חיידקים), כימיים ופיסקליים.

להלן טבלה המרכזת את איכות הקולחין בפרמטרים עיקריים:

קולחין ביציאה מהמט"ש (ערך ממוצע)	תקן קולחין להשקייה	
5.5	10	BOD (מג"ל)
3	10	TSS (מג"ל)
26.7	100	COD (מג"ל)
5.4	10	אמון ב-N (מג"ל)
10.6	25	חנקן כללי כ-N (מג"ל)
3.1	5	זרחן כללי כ-P (מג"ל)
7.6	6.5-8.5	pH
0.34	3	דטרנגנטים MABAS (מג"ל)
1.8	3	עכירות (יע"ו)

עדיף להיות מוכנים

תמיד טוב שיש בקבוקי מים בבית

משק המים רגיש לתנודות לא צפויות: הפסקות מים לא מתוכננות, זיהום מים פתאומי, פגיעה מרעידת אדמה, מלחמה ועוד. חברת מי נתניה ערוכה באופן מיטבי לספק מים בשעת חירום או בעת הפסקת מים ארוכה, באמצעות פריסת תחנות לחלוקת מים ברחבי העיר. למרות זאת, ההתארגנות אורכת מספר שעות. כדי להקל על משך הזמן ללא אספקת מים, אנו ממליצים לכל בית אב לשמור בבית מנת מים לכל אדם המתגורר ביחידת הדיור שלכם.

המלצת פיקוד העורף היא לשמור מים בכמות של 12 ליטר לנפש. (ניתן לשמור מי ברז. אין חובת שימוש במים מינרלים). כמות זו אמורה לתת מענה ראשוני במקרי קיצון, לשלושה ימים, בשימוש מצומצם ומוקפד. הכפילו זאת במספר הנפשות בדירה - ותהיו תמיד מוכנים!

הוראות בנוגע לשמירת מי ברז: יש לרענן את המים בבקבוקים/מיכלים אחת לחודש במים טריים, תוך שימוש במים לצרכי שתייה. במידה ונרכשו מים מינרלים יש לרענן על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק ולהשתמש במים לשתיה או לשימוש אחר בבית.

איך שומרים על ניקיון כשאין מים?

בנוסף לבקבוקי המים, רצוי לשמור בבית "ערכת סניטציה", הכוללת מוצרים פשוטים הנמצאים בבית בשימוש יומיומי: את הערכה יש לשמור במקום מוצל, קריר ויבש בממ"ד או בחדר המוגדר לשימוש בשעת חירום.

ערכת סניטציה

מה בערכה?



חבילת מגבונים לחים או ג'ל אנטיבakterיאלי

אלה מיועדים לסיוע בשמירה על הגיינה אישית במקום מים.



כלים חד פעמיים ומגבות נייר

לשימוש במקרים בהם לא תתאפשר רחצת כלים.



שקיות לאיסוף פסולת

לשמירה על ניקיון הסביבה ומניעת מפגעים סביבתיים.

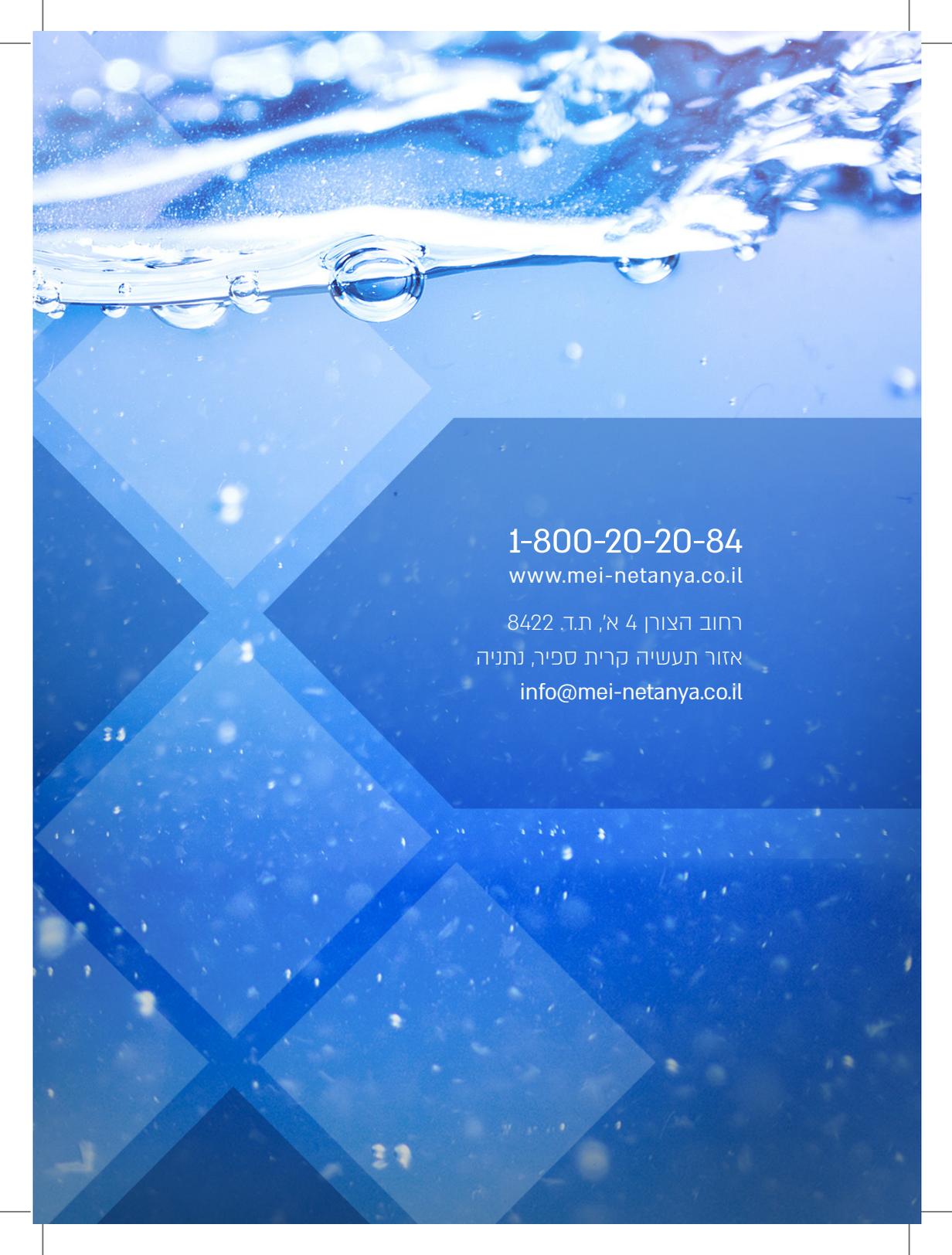


שקית סניטציה

שקית לצרכים סניטריים - שקית מיוחדת לשימוש בשירותים. ניתן לרכוש באתרים מתמחים באינטרנט.



* ניתן לצפות במידע נוסף בנושא מוכנות לשעת חירום באתר החברה



1-800-20-20-84

www.mei-netanya.co.il

רחוב הצורן 4 א', ת.ד. 8422

אזור תעשייה קרית ספיר, נתניה

info@mei-netanya.co.il